

SIGSC - Gerenciamento de Serviços CAIXA

Orientações operacionais para integração com fornecedores via conexão Webservice

Resumo

Funcionalidade

-A solução prevê a comunicação do fornecedor com a CAIXA sempre passiva, ou seja, a aplicação criada pelo fornecedor sempre consumirá o webservice da CAIXA, tanto para busca de novas requisições, ordem de serviço, incidente quanto para a atualização de informações para solicitação.

-Desta forma a CAIXA irá disponibilizar um WSDL com a garantia de certificado digital onde o fornecedor deverá efetuar o consumo de informações. Para isso, contudo, ele deve estar devidamente cadastrado no ambiente de integração e ter as respectivas credenciais de acesso.

Pré requisitos CAIXA

- Gestor do contrato precisa solicitar o cadastro do fornecedor no SIGSC, abrindo chamado no caminho abaixo e informando: Nome da empresa (nome com o qual ela será conhecida na CAIXA, seja o Nome Fantasia ou Razão Social, CNPJ e informações de contato com a empresa (nome do gestor técnico, telefone e e-mail de contato).

De posse dessas informações, a equipe CEAUS vai realizar o cadastro da empresa no ambiente de testes e repassar as credenciais de acesso que serão utilizadas pela empresa na integração (código CPY, Token e credenciais de acesso).

Pré requisitos Fornecedor

- Estar cadastrado no SERVICOS.CAIXA (SIGSC) e possuir seu código de identificação na ferramenta (código CPY e Token fornecidos pela CAIXA após o seu cadastramento);
- Ter aplicação capaz de acessar o serviço webservice SIGSC CAIXA e executar a troca de arquivos necessária para atendimento às solicitações de serviço realizadas pela CAIXA conforme padrão definido.

Endereço de acesso ao Webservice SIGSC CAIXA (inclusive acesso ao WSDL)

- Ambiente de testes/homologação:

https://sigscint.caixa.gov.br/arsys/WSDL/public/arsapphmp-int.caixa/GSC_RF010_FornecedorExterno_V401_WS

- Ambiente de produção:

https://sigscext.caixa.gov.br/arsys/WSDL/public/arsapp-int.caixa/GSC_RF010_FornecedorExterno_V401_WS

Métodos disponíveis na versão atual

Get

- intervalo sugerido para execução deste método: 01min.
- parâmetros que devem ser informados para execução do método:

Qualification: neste parâmetro, informar o código CPY fornecido pela CAIXA

Token: informar “token” alfanumérico fornecido pela CAIXA

Capturado: utilizar o valor “false”, para capturar demandas novas ou “true” para demandas já capturadas

- tipo de arquivo relacionado: arquivo XML tipo 5 (reiteração/complementação)

SetAtualizacao

- deve ser executado pelo fornecedor para enviar arquivos de atualização das solicitações de serviço CAIXA (atualização, agendamento, pendência, cancelamento, conclusão).
- intervalo sugerido para execução deste método: conforme demanda.
- qualificação para execução do método: Neste momento o fornecedor já está conectado ao Webservice. Portanto, basta executar o método sem qualificação específica. O arquivo de atualização (tipo 3) será enviado e será recebido um arquivo de retorno (arquivo XML tipo 4) indicando se o arquivo enviado está no padrão correto e se foi processado pelo sistema da CAIXA, atualizando a respectiva solicitação de serviço.
- tipo de arquivo relacionado: arquivo XML tipo 3 (atualização, agendamento, pendência, cancelamento, conclusão) e arquivo XML tipo 4 (retorno automático)

Observação: Sempre que o fornecedor enviar algum arquivo via webservice SIGSC para a CAIXA receberá como retorno automático da execução dos métodos SetAceiteRecusa e SetAtualizacao um arquivo XML tipo 4, indicando se o arquivo enviado está no padrão correto e se foi processado pelo sistema da CAIXA, atualizando a respectiva solicitação de serviço.

Fluxo de operação básico esperado com a integração já estabelecida

- usuário solicita serviço no sistema CAIXA (SIGSC);
- sistema disponibiliza arquivo XML tipo 1 com os dados da solicitação para fornecedor via Webservice SIGSC CAIXA;
- fornecedor executa método “GetList_Abertura” para capturar arquivos com as solicitações CAIXA;
- após validar arquivos recebidos, fornecedor gera arquivo tipo 2 (aceite ou recusa) e envia para CAIXA por meio do Webservice SIGSC CAIXA, método “SetAceiteRecusa”, recebendo como retorno do respectivo método o arquivo tipo 4, indicando resultado do envio e do processamento do arquivo pela CAIXA;
- Para solicitações que tiverem atendimento aceito, o fornecedor deve executar o método “SetAtualizacao” para enviar à CAIXA os arquivos tipo 3, indicando uma atualização, agendamento, cancelamento, pendência ou conclusão do atendimento, conforme a situação;
- A cada intervalo de tempo, o fornecedor deve executar o método “GetList_Reiteracao” a fim de capturar eventuais reiterações, complementações de informações de solicitações em atendimento e confirmações de conclusão de atendimentos já finalizados.

Dúvidas?

Em caso de dúvidas, favor entrar em contato com a equipe CAIXA CEAUS (CEAUS90@caixa.gov.br).